**FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE**

[**DESCRIPCIÓN GENERAL DEL REQUERIMIENTO**](#_heading=h.v8gs5mjqzwj3) **2**

[**FASE DE FORMALIZACIÓN**](#_heading=h.1vug5nz2f56b) **2**

[**ANÁLISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS**](#_heading=h.beglmucc5c9d) **3**

[**LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO**](#_heading=h.eus9xje3xujj) **5**

[**DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCIÓN**](#_heading=h.mcbjvkjerrbm) **7**

# 

# DESCRIPCIÓN GENERAL DEL REQUERIMIENTO

| **PROYECTO** | sistema web para la automatización de solicitudes de demandas |
| --- | --- |
| **Nombre Requerimiento:** | Abogabot |
| **Fecha Solicitud:** | 25/02/2022 |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Despacho de abogados |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Recursos Humanos |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | Jefa de recursos humanos |

# FASE DE FORMALIZACIÓN

| **Descripción de la Solicitud** |
| --- |
| **Usuario Solicitante** |
| Página web para automatizar las demandas de clientes, mediante un formulario así como también el pago de la misma demanda, para agilizar procesos y tener un servicio más eficiente, poder ver los pagos hechos y las nuevas solicitudes en orden de llegada. |
| **Líder Funcional** |
| Página web que proporcione una interfaz sencilla al usuario en donde pueda llenar un formulario con la demanda a solicitar, así como también dar paso al pago de dicha demanda, por el lado del administrador este podrá ver las nuevas demandas en orden de llegada y saber el estatus del mismo ( en proceso de pago, pagados o cancelados). |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Nombre Responsable Solicitud Nombre Líder OTI**

**Dependencia Solicitante Oficina Tecnologías de la Información**

# ANÁLISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

| **Fecha Inicio** | **DD/MM//AAAA** | | **Fecha Final** | **DD/MM//AAAA** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Términos de Referencia** | | | | | |
| **Alcance de la solución** | Dar un mejor servicio a los clientes del despacho de abogados, automatizando el proceso de sus demandas, sin tener que esperar tiempos entre citas, y así poder resolver su problema pronto. | | | | |
| **Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y** | **Al cliente:**  Formulario de demandas: campos para rellenar información concisa respecto a la demanda a pedir, Tipo de demanda, persona o acto a demandar, tiempo y fecha actual así como quien presenta la demanda.  Mostrar al cliente el tiempo aproximado de espera en que será atendido su demanda por medio de un aviso al finalizar el llenado del formulario de solicitud.  después de realizar el formulario: Se mostrará una pantalla de pago y mostrará el costo respecto al tipo de manda que solicito, con el cual podrá pagar y así poder iniciar con su proceso.  **Al Administrador:** Podrá observar por medio de una seccion las solicitudes entrantes así como el estatus de la misma, y las fechas en que fueron realizadas | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales y de calidad** | Menús donde se podrá solicitar un nuevo formulario o según su usuario podrá ver sus demandas creadas y el estado.  la pagina podra adaptarse a la vista del móvil o dispositivo desde el cual se acceda  se podrá observar anuncios de otros servicios proporcionados así como las redes sociales del despacho de abogados. | | | | |
| **Interesados en la solución** | | **Nombre/Rol/Perfil** | **Descripción** | | --- | --- | | Jefa de recursos humanos | Dando información sobre el proceso de toma de una demanda hasta su realización | | | | | |
| **Precondiciones** | La demanda debe presentar nombre del demandante  La demanda debe contener todos los campos completos para poder continuar al pago.  la demanda debe contener peticiones reales  el proceso de la demanda comenzará una vez realizado el pago | | | | |
| **Requisitos Técnicos** | **Tipo de Desarrollo** | x Web ☐ Escritorio ☐ Móvil ☐ Servicio Web  ☐ Servicio Windows ☐ Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | |
| **Base de Datos** | ☐ Oracle  ☐ SQL Server  ☐ MySQL  x MongoDB  ☐ Otro:\_HTML\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  MongoDB 5.0 **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Lenguaje** | ☐ C#  ☐ VB  ☐ PHP  ☐ Java  x JavaScript  ☐ Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  Javascript ES12\_**\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Viabilidad Técnica** | Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (x ) NO ( )  Valorando la situación actual esto reduciría el tiempo de espera que han tenido que esperar los clientes, dicho caso que hace que ya no presenten su demanda por falta de tiempo o resignación, al tener una forma más accesible de presentar su demanda así como el pago esto supondría una mejora para el servicio, y una comodidad para el cliente al poder realizar su proceso desde una página web. | | | | |
|  |  | | | | |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

| **Nombre** | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# 4. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCIÓN

| **Fecha** | DD/MM/AAAA | | |  | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prototipos de interfaces de usuario** | | | | | |
| Vista rápida de vistas a proponer  https://www.figma.com/file/zcisB0gvfF7ziTVoM4I3Rm/Untitled?node-id=25%3A76 | | | | | |
|  | | | | | |
| **Firmas de aceptación** | | | | | |
| **Nombre** | | **Dependencia** | **Teléfono** | | **Firma** |
|  | |  |  | |  |
|  | |  |  | |  |
|  | |  |  | |  |
|  | |  |  | |  |